Forhandler

Gate 123

1234 XY By

Land

Kunde

Gate 123

1234 XY By

Land

april 28, 2019

Merknad om tilbakekalling av høyttaler og montering av sikkerhetskabel

— Handling påkrevd —

Kjære kunde,

Vi kontakter deg for å varsle deg om sikkerhetsproblemer som påvirker enkelte høyttalere fra Bose. Registrene våre indikerer at du har kjøpt påvirkede høyttalere fra Bose, og derfor trenger vi hjelp av deg.

Bose tilbakekaller alle takmonterte/innebygde FreeSpace DS 40F-høyttalere som har blitt produsert før 13. august 2018. Monteringsfestene på disse høyttalerne kan ryke under montering og bruk, noe som kan føre til at høyttalerne faller ned og kan gi alvorlige personskader. Hittil har vi mottatt 29 tilbakemeldinger om høyttalere som har falt ned fra der de er montert, og vi har fått én tilbakemelding om personskade.

Bose krever også montering av sikkerhetskabler for enkelte høyttalere fra Bose, inkludert DS 40F, som er montert i storkjøkken. Dette inkluderer nå tidligere monterte høyttalere. Når de utsettes for matolje eller damp fra matolje, kan monteringskomponentene på disse høyttalerne ryke, noe som kan føre til at de faller ned og kan gi alvorlige personskader. Hittil har vi mottatt fem tilbakemeldinger om høyttalere som har falt ned fra de monterte plasseringen, og vi har fått én tilbakemelding om personskade.

Påkrevd handling:

Kontakt Bose-forhandleren din ved hjelp av opplysningene øverst i dette brevet, og oppgi all informasjonen de ber deg om. Bose-forhandleren din tilbyr erstatningshøyttalere og sikkerhetskabler kostnadsfritt, og de blir kompensert for kostnaden av installeringen.

På vegne av Bose Corporation beklager vi for ulempene som dette medfører. Vi skal gjøre det vi kan for å rette opp dette og bidra til din suksess. Hvis du har spørsmål eller bekymringer som ikke besvares her, kan du kontakte Bose-forhandleren din. Din tilfredshet er vår høyeste prioritet, og vi ønsker å bidra til å fullføre disse prosessene så raskt og enkelt som mulig.

Med vennlig hilsen

Forhandlers navn

Tilbakekalling av DS 40F

Oppsummering

Alle takmonterte/innebygde FreeSpace DS 40F-høyttalere produsert før 13. august 2018 er inkludert i denne tilbakekallingen. Høyttalere montert på en sokkelkonfigurasjon er IKKE inkludert i denne tilbakekallingen fordi monteringsfestene ikke brukes til sokler. Men hvis en sokkelmontert FreeSpace DS 40F-høyttaler som er produsert før 13. august 2018, må tas ned og monteres på nytt som takmonterte/innebygde høyttalere, må den skiftes ut.

Påvirkede produkter

Takmonterte/innebygde FreeSpace DS 40F-høyttalere som har blitt produsert før 13. august 2018.

Se Dokument 6A (vedlagt) for å få en komplett liste over alle berørte DS 40F-modeller og SKU-numrene deres.

Installering av sikkerhetskabel

Oppsummering

Høyttalere og tilbehør fra Bose som er nevnt nedenfor som er montert på storkjøkken der de utsettes for matolje eller damp fra matolje, må sikres med en sikkerhetskabel.

Påvirkede produkter

EdgeMax EM90 og EM180

FreeSpace DS 16, innebygd og overflatemontert (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40, innebygd og overflatemontert (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 innebygd og overflatemontert (DS 100F, DS 100SE)

Innebygde FreeSpace 3-satellitter

FreeSpace 3 Series II Acoustimass-(bass)modul

Se Dokument 6A (vedlagt) for å få en komplett liste over alle berørte modeller av de ovennevnte høyttalerne og deres SKU-numre.

Har du flere spørsmål?

Hvis du har spørsmål eller bekymringer som ikke besvares her, kan du kontakte Bose-forhandleren din.