اسم الموزع

اسم الشارع 123

‎1234 XY اسم المدينة

اسم البلد

اسم العميل

اسم الشارع 123

‎1234 XY اسم المدينة

اسم البلد

May 8, 2019

إشعار بسحب مكبرات الصوت وتركيب كابلات الأمان

— مطلوب اتخاذ إجراء —

حضرة الموزع،

إننا نتصل بك لتنبيهك بمشاكل متعلقة بالأمان تؤثر في مكبرات صوت معينة من Bose. تشير سجلاتنا إلى أنك اشتريت مكبرات صوت متأثرة من Bose، ولذلك مطلوب منك اتخاذ إجراء.

تسحب Bose جميع مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018. أثناء التركيب والاستخدام تكون خطافات التركيب المتوفرة على مكبرات الصوت هذه عرضة للكسر، ما قد يؤدي إلى وقوع مكبرات الصوت والتسبب في إصابة خطيرة. وقد ورد إلينا حتى تاريخه إشعار بوقوع 29 مكبر صوت من مواقع تركيبها وبلاغ واحد عن حدوث إصابة.

تستلزم Bose أيضًا تركيب كابلات الأمان على بعض مكبرات الصوت من Bose التي يتم تركيبها في أماكن الطهو التجارية، بما فيها DS 40F. وهذا الآن يتضمن مكبرات الصوت التي تم تركيبها في السابق. قد تنكسر مكونات التركيب المتوفرة على مكبرات الصوت هذه عند التعرُّض لزيت الطهو أو أدخنته، ما قد يؤدي إلى وقوع مكبرات الصوت والتسبب بإصابة خطيرة. وقد ورد إلينا حتى تاريخه إشعار بوقوع خمسة مكبرات صوت من مواقع تركيبها وبلاغ واحد عن حدوث إصابة.

الإجراءات المطلوبة:

إبلاغ عملائك المتأثرين بهذه المشاكل. يزوّدك موزع Bose بنماذج خطابات ومستندات للأسئلة المتداولة لمساعدتك في هذه المراسلات.

استبدال مكبرات الصوت المسحوبة وتركيب كابلات الأمان لعملائك من المستخدمين النهائيين إذا لزم الأمر. سيقدّم موزع Bose مكبرات صوت بديلة مجانية وكابلات أمان مجانية وتعويضًا عن تكلفة خدمات التركيب.

يرجى الاتصال بموزع منتجات Bose لديك باستخدام المعلومات في أعلى هذه الخطاب وتوفير أي معلومات يطلبها. يجب التعاون مع الموزع لتنفيذ عمليتَي السحب وتركيب كابل الأمان المذكورتَين أدناه.

نتقدم بخالص اعتذاراتنا نيابة عن شركة Bose عن هذا الإزعاج. ونحن ملتزمون بتصحيح هذا الخطأ وضمان نجاحك. وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف لم يتم تناولها هنا، فيُرجى الاتصال بموزع منتجات Bose. رضاك هو أهم أولوياتنا ونحن نريد المساعدة على إتمام هذه العمليات بنجاح وبأسرع وأسهل طريقة ممكنة.

مع خالص التقدير،

اسم الموزع

سحب DS 40F — الإجراء المطلوب

ملخص

يشمل هذا السحب جميع مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018. مكبرات الصوت ذات التركيب المتدلي ليست مشمولة في هذا السحب نظرًا إلى عدم استخدام خطافات التركيب في حالة التركيب المتدلي. ولكن إذا اقتضت الحاجة في أي وقت في المستقبل فك وحدة مكبر صوت FreeSpace DS 40F ذي التركيب المتدلي الذي تم تصنيعه قبل 13 أغسطس 2018 وإعادة تركيبه كمكبر صوت مثبت داخل السقف/ بشكل مسطح، فيجب استبداله.

المنتجات المتأثرة

مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018.

يُرجى الرجوع إلى المستند 6A (مرفق) للاطّلاع على قائمة كاملة بكل طرازات DS 40F المتأثرة وأرقام SKU الخاصة بها.

يُرجى تنفيذ الخطوات الآتية:

1. تحديد جميع المواقع التي قمت فيها بتركيب مكبرات صوت DS 40F المتأثرة.
2. الاتصال فورًا بجميع العملاء الذين قمت بتوريد مكبرات صوت FreeSpace DS 40F إليهم، وإبلاغهم بهذا السحب باستخدام أي من نماذج الخطابات المرفقة، ودعمهم على مدار عملية السحب. تزويدهم بالمستند 4L والمستند 2F (المرفقَين) بعد إدخال معلومات الاتصال الخاصة بك في الأقسام المناسبة.
3. الاتصال بالموزع واتباع التعليمات التي يقدّمها.

تركيب كابلات الأمان — الإجراء المطلوب

ملخص

يجب تثبيت مكبرات صوت Bose وملحقاتها، المدرجة أدناه التي يتم تركيبها في أماكن الطهو التجارية حيث تكون عرضة لزيوت الطهو أو أدخنتها، بكابل أمان.

المنتجات المتأثرة

EdgeMax EM90 وEM180

FreeSpace DS 16 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 16F وDS 16S وDS 16SE)

FreeSpace DS 40 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 40F وDS 40SE)

FreeSpace DS 100 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 100F وDS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites

وحدة FreeSpace 3 السلسلة II Acoustimass (صوت جهير)

يُرجى الرجوع إلى المستند 6A (مرفق) للاطّلاع على قائمة كاملة بجميع الطرازات المتأثرة من مكبرات الصوت المذكورة أعلاه وأرقام SKU الخاصة بها.

يُرجى تنفيذ الخطوات الآتية:

1. تحديد جميع أماكن الطهو التجارية، مثل المطاعم والمقاهي، التي قمت فيها بتركيب مكبرات الصوت المتأثرة المدرجة أعلاه. ستحتاج مكبرات الصوت هذه إلى الفحص ما لم تكن متأكدًا من أحد أمرين:
   1. عدم استخدام أي زيت طهو في الموقع.

أو

* 1. تركيب مكبرات الصوت المركَّبة على السطح و/ أو ذات التركيب المتدلي فقط في الموقع وعدم تركيب مكبرات الصوت هذه في الغرفة نفسها التي يُستخدم فيها زيت الطهو.

إذا تم التأكد من (a) أو (b) في موقع محدد، فلا يلزم تنفيذ أي إجراء لمكبرات الصوت التي تم تركيبها في ذلك الموقع. ولا تحتاج مكبرات الصوت إلى كابل أمان لأن مكونات التركيب الخاصة بمكبرات الصوت لا تتعرض لزيت الطهو أو أدخنته. إذا لم ينطبق (a) أو (b) في موقع محدد، أو إذا لم يتم التأكد من (a) أو (b) لموقع محدد، فيجب عليك فحص الموقع كما هو موضح في (3) أدناه. سيتولّى موزع منتجات Bose عملية طلب/التعويض عن كابل الأمان بالنيابة عنك.

1. قد يُطلب منك زيارة المكان (الأماكن) لفحص المنتجات في الموقع، بالتنسيق مع الموزع لديك (الذي سيزوّدك بأي كابلات أمان ضرورية أو منتجات بديلة). تعتمد الخطوات التالية على ما يتم اكتشافه أثناء الفحص الميداني.
   1. هل يُستخدم زيت الطهو في الموقع؟ إذا كانت الإجابة "لا"، فلا يلزم القيام بأي إجراء آخر. ولا تحتاج مكبرات الصوت إلى كابل أمان لأن مكونات التركيب الخاصة بمكبرات الصوت هذه لا تتعرض لزيت الطهو أو أدخنته. وإذا كانت الإجابة "نعم"، فيرجى المتابعة إلى (b) أدناه.
   2. هل تم تركيب مكبرات الصوت في الغرفة نفسها التي يُستخدم فيها زيت الطهو؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فيجب عليك تركيب كابل الأمان على مكبرات الصوت. ينطبق هذا على مكبرات الصوت المركَّبة على السطح وذات التركيب المتدلي والمركبة داخل السقف/ بشكل مسطح. وإذا كانت الإجابة "لا"، فيرجى المتابعة إلى (c) أدناه.
   3. هل مكبرات الصوت مركَّبة على السطح أم ذات تركيب متدلٍ؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فلا يلزم القيام بأي إجراء آخر. ولا تحتاج مكبرات الصوت إلى كابل أمان لأن مكونات التركيب الخاصة بمكبرات الصوت هذه لا تتعرض لزيت الطهو أو أدخنته. إذا كانت الإجابة "لا" (بمعنى أنها مكبرات صوت مثبتة داخل السقف/ بشكل مسطح)، فيرجى المتابعة إلى (d) أدناه.
   4. هل مكبرات الصوت المثبتة داخل السقف/ بشكل مسطح معرضة للهواء من الغرفة التي يُستخدم فيها زيت الطهو من خلال نظام تدفئة وتهوية وتكييف (HVAC) مزود بميزة إرجاع الهواء عبر حجرة تجميع الهواء فوق السقف؟ إذا كانت الإجابة "لا"، فلا يلزم القيام بأي إجراء آخر. ولا تحتاج مكبرات الصوت إلى كابل أمان لأن مكونات التركيب الخاصة بمكبرات الصوت هذه لا تتعرض لزيت الطهو أو أدخنته. إذا كانت الإجابة "نعم" أو إذا لم تكن الإجابة أكيدة، فيجب عليك تركيب كابل الأمان على مكبرات الصوت.

هل توجد أسئلة إضافية؟

وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف لم يتم تناولها هنا، فيُرجى الاتصال بموزع منتجات Bose.