Naam reseller

Straatnaam 123

1234 XY Plaatsnaam

Landnaam

Naam klant

Straatnaam 123

1234 XY Plaatsnaam

Landnaam

november 14, 2019

Kennisgeving over terugroepactie voor luidsprekers en installatie van veiligheidskabels

— Actie vereist —

Beste klant,

Wij nemen contact met u op om u te wijzen op veiligheidskwesties die optreden bij bepaalde Bose-luidsprekers. Volgens onze gegevens hebt u de betrokken Bose-luidsprekers aangeschaft en is actie dus vereist.

Bose roept alle FreeSpace DS 40F-plafond-/inbouwluidsprekers terug die vóór 13 augustus 2018 zijn gefabriceerd. Tijdens de installatie en het gebruik kunnen de bevestigingssteunen van deze luidsprekers breken, waardoor de luidsprekers kunnen vallen en ernstig letsel kunnen veroorzaken. Tot op heden zijn er 29 meldingen over luidsprekers die van de installatielocatie zijn gevallen en één melding van letsel.

Daarnaast schrijft Bose het gebruik van veiligheidskabels voor bij de installatie van bepaalde Bose-luidsprekers, waaronder de DS 40F, in professionele keukens. Dit geldt nu ook voor eerder geïnstalleerde luidsprekers. Bij blootstelling aan bakolie of bakoliedampen kunnen de bevestigingscomponenten op deze luidsprekers breken, waardoor de luidsprekers kunnen vallen en ernstig letsel kunnen veroorzaken. Tot op heden zijn er vijf meldingen over luidsprekers die van de installatielocatie zijn gevallen en één melding van letsel.

Vereiste actie:

Neem contact op met uw Bose-reseller via de gegevens bovenaan deze brief en geef de gevraagde informatie op. Uw Bose-reseller zal gratis vervangende luidsprekers en gratis veiligheidskabels leveren en ontvangt vergoeding voor de kosten van installatiediensten.

We bieden namens Bose Corporation onze oprechte excuses aan voor dit ongemak. We zullen er alles aan doen om dit recht te zetten en uw succes te ondersteunen. Als u nog vragen of zorgen hebt die daar niet aan de orde komen, neemt u dan contact op met uw Bose-reseller. Uw tevredenheid heeft onze hoogste prioriteit en we willen u terzijde staan om deze processen zo snel en eenvoudig mogelijk te maken.

Met vriendelijke groet,

Naam reseller

Terugroepactie DS 40F

Samenvatting

Deze terugroepactie geldt voor alle FreeSpace DS 40F-plafond-/inbouwluidsprekers die vóór 13 augustus 2018 zijn gefabriceerd. Deze terugroepactie geldt NIET voor luidsprekers die hangend zijn gemonteerd, omdat de bevestigingssteunen niet worden gebruikt bij hangbevestiging. Als het echter in de toekomst vereist is een FreeSpace DS 40F-luidspreker die vóór 13 augustus 2018 is gefabriceerd te verwijderen en opnieuw te installeren als plafond-/inbouwluidspreker, moet deze worden vervangen.

Betrokken producten

FreeSpace DS 40F-plafond-/inbouwluidsprekers die vóór 13 augustus 2018 zijn gefabriceerd.

Raadpleeg Document 6A (bijgesloten) voor een volledige lijst van alle betrokken DS 40F-modellen en hun SKU-nummers.

Installatie van veiligheidskabel

Samenvatting

Als de Bose-luidsprekers en -accessoires die hieronder worden vermeld, zijn geïnstalleerd in professionele keukens waarin ze worden blootgesteld aan bakolie of bakoliedampen, moeten er veiligheidskabels worden aangebracht.

Betrokken producten

EdgeMax EM90 en EM180

FreeSpace DS 16 met inbouw- en opbouw-bevestiging (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 met inbouw- en opbouw-bevestiging (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 met inbouw- en opbouw-bevestiging (DS 100F, DS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites

FreeSpace 3 series II Acoustimass (bass) module

Raadpleeg Document 6A (bijgesloten) voor een volledige lijst van alle betrokken modellen van de bovenstaande luidsprekers en hun SKU-nummers.

Hebt u nog vragen?

Als u nog vragen of zorgen hebt die daar niet aan de orde komen, neemt u dan contact op met uw Bose-reseller.