Nom del distribuïdor

Nom del carrer 123

1234 XY Nom de la ciutat

Nom del país

Nom del client

Nom del carrer 123

1234 XY Nom de la ciutat

Nom del país

April 10, 2019

Retirada dels altaveus i avís sobre la instal·lació de cables de seguretat

— Mesures necessàries —

Senyor/Senyora nom del client,

Ens posem en contacte amb vós per advertir-vos dels problemes de seguretat que presenten alguns altaveus Bose. Segons els nostres registres, heu adquirit altaveus Bose afectats i, per tant, haureu d'adoptar les mesures necessàries.

Bose està en procés de retirar tots els altaveus FreeSpace DS 40F d'encast al sostre/muntatge enrasat fabricats abans del 13 d'agost del 2018. Durant la seva instal·lació i utilització, els punts d'ancoratge d'aquests altaveus es poden trencar, la qual cosa podria provocar la caiguda dels altaveus i causar ferides greus. Fins avui, hem rebut 29 avisos d'altaveus que han caigut del seu lloc d'instal·lació i un informe de lesió.

Bose exigeix la instal·lació de cables de seguretat per a certs altaveus Bose, com ara el DS 40F, instal·lats a entorns de cuina comercials. Aquí també s'hi inclouen els altaveus instal·lats anteriorment. El contacte amb l'oli de cuina o els fums provocats per l'oli de cuina podrien afavorir el trencament de les peces de muntatge d'aquests altaveus. Això podria provocar la seva caiguda i causar ferides greus. Fins avui, hem rebut cinc avisos d'altaveus que han caigut del seu lloc d'instal·lació i un informe de lesió.

Mesures necessàries:

Poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor de Bose mitjançant les dades de contacte que hi ha a l'inici d'aquesta carta i proporcioneu-los la informació que us sol·licitin. El vostre distribuïdor Bose proporcionarà altaveus de substitució i cables de seguretat gratuïts, i rebrà la compensació per les despeses dels serveis d'instal·lació.

En nom de Bose Corporation, us demanem disculpes per les molèsties. Desitgem solucionar aquesta situació i garantir el vostre èxit. Si teniu cap més pregunta o dubte, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor de Bose. La vostra satisfacció és la nostra prioritat i us volem ajudar a completar aquests processos de forma eficaç tan fàcilment i ràpidament com sigui possible.

Atentament,

Nom del distribuïdor

Nom del distribuïdor

Resum

Tots els altaveus FreeSpace DS 40F d'encast al sostre/muntatge enrasat fabricats abans del 13 d'agost del 2018 estan inclosos en aquesta retirada. Els altaveus de muntatge penjant NO estan inclosos en aquesta retirada perquè els punts d'ancoratge no s'utilitzen amb el muntatge penjant. No obstant això, si en qualsevol moment cal desinstal·lar i reinstal·lar qualsevol unitat d'altaveu de muntatge penjant FreeSpace DS 40F fabricada abans del 13 d'agost del 2018 com a un altaveu d'encast al sostre/muntatge enrasat, s'haurà de substituir la unitat.

Productes afectats

Altaveus FreeSpace DS 40F d'encast al sostre/muntatge enrasat fabricats abans del 13 d'agost del 2018.

Consulteu el Document 6A (adjunt) per obtenir una llista completa de tots els models DS 40F afectats i els seus números de referència (o SKU).

Instal·lació dels cables de seguretat

Resum

Els altaveus i accessoris Bose que apareixen a la següent llista i que estiguin instal·lats a entorns de cuina comercials on es trobin en contacte amb olis de cuina o fums provocats per l'oli de cuina han d'assegurar-se amb un cable de seguretat.

Productes afectats

EdgeMax EM90 i EM180

FreeSpace DS 16 muntatge enrasat i en superfície (DS 16F, DS 16S i DS 16SE)

FreeSpace DS 40 muntatge enrasat i en superfície (DS 40F i DS 40SE)

FreeSpace DS 100 muntatge enrasat i en superfície (DS 100F i DS 100SE)

Satèl·lits FreeSpace 3 de muntatge enrasat

Mòdul FreeSpace 3 Sèrie II Acoustimass (baix)

Consulteu el Document 6A (adjunt) per obtenir una llista completa de tots els models afectats dels altaveus anteriors i els seus números de referència (o SKU).

Teniu més preguntes?

Si teniu cap més pregunta o dubte, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor de Bose.