经销商姓名

街道名称 123

1234 XY 城市名称

国家 / 地区名称

客户姓名

街道名称 123

1234 XY 城市名称

国家 / 地区名称

April 28, 2019

扬声器召回和安全绳安装注意事项

— 必要措施 —

亲爱的 经销商，

我们联系您的目的是提醒您关于某些 Bose 扬声器的安全问题。我们的记录显示，您购买了受影响的 Bose 扬声器，因此您需要采取必要措施。

Bose 将召回 2018 年 8 月 13 日之前生产的所有 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。在安装和使用的过程中，这些扬声器上的安装固定锚栓可能会断裂，导致扬声器掉落并造成严重伤害。到目前为止，我们已经收到 29 个扬声器安装掉落的通知，以及一份受伤报告。

Bose 还要求在某些 Bose 扬声器上安装安全绳，例如安装在商业烹饪环境中的 DS 40F。现在还包括以前安装的扬声器。当暴露在食用油或烹饪油烟中时，这些扬声器上的安装组件可能会断裂，导致扬声器掉落并造成严重伤害。到目前为止，我们已经收到五个扬声器安装掉落的通知，以及一份受伤报告。

必要措施：

将这些问题通知给受影响的客户。您的 Bose 经销商为您提供模板信函和常见问题 (FAQ) 文档，以帮助您沟通。

更换召回的扬声器，并在需要时为最终用户安装安全绳。您的 Bose 经销商将免费提供替换扬声器和安全绳，并补偿安装服务费。

使用信函顶部信息联系您的 Bose 经销商，提供他们所需的所有信息。与他们共同完成召回措施以及下述的安全绳安装流程。

对于给您带来的不便，我们谨代表 Bose Corporation 表示最诚挚的歉意。我们致力于纠正这一错误，并助您克服困难。如果您有任何问题或疑虑没有找到解决方案，请联系您的 Bose 经销商。您的满意是我们的首要任务，我们希望帮助您尽快轻松地成功完成这些流程。

此致，

经销商姓名

DS 40F 召回——需要采取的行动

总结

本次召回中包括 2018 年 8 月 13 日之前生产的所有 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。本次召回不包括垂吊安装的扬声器，因为在垂吊安装时不使用固定锚栓。但是，如果 2018 年 8 月 13 日之前生产的垂吊安装的 FreeSpace DS 40F 扬声器将来需要拆卸，并重新安装为嵌入式/吸顶扬声器，则必须将其更换。

受影响的产品

2018 年 8 月 13 日之前生产的 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。

请参阅文档 6A （附件），了解所有受影响的 DS 40F 型号及其 SKU 编号的完整列表。

请进行以下操作：

1. 确定受影响的 DS 40F 扬声器的所有安装位置。
2. 立即联系所有从您这购买了 FreeSpace DS 40F 扬声器的客户，使用随附的模板信函通知他们此次召回，并在整个召回过程中为他们提供支持。您在相应部分输入联系信息后，请向他们提供文档 4L和文档 2F（附件）。
3. 联系您的经销商，遵循他们提供的指南。

安全绳安装——必要措施

总结

下面列出的 Bose 扬声器和附件安装在商业烹饪环境中，它们暴露在食用油或烹饪油烟中，必须使用安全绳固定。

受影响的产品

EdgeMax EM90 和 EM180

FreeSpace DS 16 吸顶型号和壁装型号（DS 16F、DS 16S、DS 16SE）

FreeSpace DS 40 吸顶型号和壁装型号（DS 40F、DS 40SE）

FreeSpace DS 100 吸顶型号和壁装型号（DS 100F、DS 100SE）

FreeSpace 3 吸顶卫星扬声器

FreeSpace 3II 音响气量流低音模块

请参阅文档 6A （附件），了解有关上述扬声器所有受影响的型号及其 SKU 编号的完整列表。

请进行以下操作：

1. 识别所有商业烹饪环境，例如已安装上述受影响扬声器的餐厅和自助餐厅。需要检查这些扬声器，除非您确定：
   1. 该地点不使用食用油；

或

* 1. 该场合只采用了壁装和/或垂吊安装的形式安装了扬声器，并且这些扬声器没有安装在使用食用油的同一房间中。

如果您确定一个场合中适合 (a) 或 (b)，则不需要对安装在该场合的扬声器采取任何措施。由于扬声器的安装组件未暴露在食用油或烹饪油烟的环境中，因此不需要使用安全绳。如果 (a) 和 (b) 不适用于某个场合，或者您不确定 (a) 或 (b) 是否适用于某个场合，则必须按照下面 (3) 中的说明检查该场合。您的 Bose 经销商将全权为您负责安全绳订购/赔偿流程。

1. 您可能需要与经销商（提供必需的安全绳或替换产品）一起前往场地进行现场检查。接下来的步骤取决于您在现场检查期间发现的情况：
   1. 现场是否使用食用油？如果否，则无需采取进一步措施。由于这些扬声器的安装组件不会暴露在食用油或烹饪油烟的环境中，因此不需要使用安全绳。如果是，请继续下面的 (b)。
   2. 扬声器安装的空间内是否使用食用油？如果是，则必须在扬声器上安装安全绳。这适用于壁装、垂吊式/吸顶扬声器。如果否，请继续下面的 (c)。
   3. 扬声器是壁装还是垂吊安装？如果是，则无需采取进一步措施。由于这些扬声器的安装组件不会暴露在食用油或烹饪油烟的环境中，因此不需要使用安全绳。如果否（即它们是吸顶扬声器），请继续下面的 (d)。
   4. 吸顶扬声器是否通过具有吊顶回风的 HVAC 系统，暴露在来自使用食用油的室内空气中？如果否，则无需采取进一步措施。由于这些扬声器的安装组件不会暴露在食用油或烹饪油烟的环境中，因此不需要使用安全绳。如果是或不确定，则必须在扬声器上安装安全绳。

其他问题？

如果您有任何问题或疑虑没有找到解决方案，请联系您的 Bose 经销商。