经销商姓名

街道名称 123

1234 XY 城市名称

国家 / 地区名称

客户姓名

街道名称 123

1234 XY 城市名称

国家 / 地区名称

April 10, 2019

扬声器召回和安全绳安装注意事项

— 必要措施 —

尊敬的客户，

我们联系您的目的是提醒您关于某些 Bose 扬声器的安全问题。我们的记录显示，您购买了受影响的 Bose 扬声器，因此您需要采取必要措施。

Bose 将召回 2018 年 8 月 13 日之前生产的所有 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。在安装和使用的过程中，这些扬声器上的安装固定锚栓可能会断裂，导致扬声器掉落并造成严重伤害。到目前为止，我们已经收到 29 个扬声器安装掉落的通知，以及一份受伤报告。

Bose 还要求在某些 Bose 扬声器上安装安全绳，例如安装在商业烹饪环境中的 DS 40F。现在还包括以前安装的扬声器。当暴露在食用油或烹饪油烟中时，这些扬声器上的安装组件可能会断裂，导致扬声器掉落并造成严重伤害。到目前为止，我们已经收到五个扬声器安装掉落的通知，以及一份受伤报告。

必要措施：

使用信函顶部信息联系您的 Bose 经销商，提供他们所需的所有信息。您的 Bose 经销商将免费提供替换扬声器和安全绳，他们将得到安装服务费赔偿。

对于给您带来的不便，我们谨代表 Bose Corporation 表示最诚挚的歉意。我们致力于纠正这一错误，并助您克服困难。如果您有任何问题或疑虑没有找到解决方案，请联系您的 Bose 经销商。您的满意是我们的首要任务，我们希望帮助您尽快轻松地成功完成这些流程。

此致，

经销商姓名

DS 40F 召回

总结

本次召回中包括 2018 年 8 月 13 日之前生产的所有 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。本次召回不包括垂吊安装的扬声器，因为在垂吊安装时不使用固定锚栓。但是，如果 2018 年 8 月 13 日之前生产的垂吊安装的 FreeSpace DS 40F 扬声器将来需要拆卸，并重新安装为嵌入式/吸顶扬声器，则必须将其更换。

受影响的产品

2018 年 8 月 13 日之前生产的 FreeSpace DS 40F 吸顶扬声器。

请参阅文档 6A（附件） ，了解所有受影响的 DS 40F 型号及其 SKU 编号的完整列表。

安全绳安装

总结

下面列出的 Bose 扬声器和附件安装在商业烹饪环境中，它们暴露在食用油或烹饪油烟中，必须使用安全绳固定。

受影响的产品

EdgeMax EM90 和 EM180

FreeSpace DS 16 吸顶型号和壁装型号（DS 16F、DS 16S、DS 16SE）

FreeSpace DS 40 吸顶型号和壁装型号（DS 40F、DS 40SE）

FreeSpace DS 100 吸顶型号和壁装型号（DS 100F、DS 100SE）

FreeSpace 3 吸顶卫星扬声器

FreeSpace 3II 音响气量流低音模块

请参阅文档 6A （附件） ，了解有关上述扬声器所有受影响型号及其 SKU 编号的完整列表。

其他问题？

如果您有任何问题或疑虑没有找到解决方案，请联系您的 Bose 经销商。