Nome do revendedor

Nome da rua 123

1234 XY Nome da cidade

Nome do país

Nome do cliente

Nome da rua 123

1234 XY Nome da cidade

Nome do país

abril 28, 2019

Aviso de recolha de colunas e instalação de cabo de segurança

— Ação necessária —

Caro Revendedor,

Estamos a contactar para alertar acerca dos problemas de segurança que afetam determinadas colunas Bose. Os nossos registos indicam que adquiriu colunas Bose afetadas, pelo que a sua ação é necessária.

A Bose está a recolher todas as colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018. Durante a instalação e a utilização, as buchas de montagem destas colunas podem quebrar, o que pode levar à queda das colunas e resultar em ferimentos graves. Até ao momento, recebemos a indicação de queda de 29 colunas dos respetivos locais de instalação e um comunicado de ferimento.

A Bose também está a solicitar a instalação de cabos de segurança em determinadas colunas Bose, incluindo as DS 40F, que são instaladas em ambientes de restauração comercial. Esta ação também é aplicável a colunas instaladas anteriormente. Quando expostos a óleo alimentar ou a fumo de óleo alimentar, os componentes de montagem destas colunas podem partir, o que pode levar à queda das colunas e resultar em ferimentos graves. Até ao momento, recebemos a indicação de queda de cinco colunas das respetivas localizações de instalação e um comunicado de ferimento.

Ações necessárias:

Informe os seus clientes afetados acerca destes problemas. O seu revendedor da Bose fornece cartas modelo e documentos com perguntas frequentes (FAQ) para o ajudar com estes comunicados.

Substitua as colunas recolhidas e instale cabos de segurança nas colunas dos seus clientes finais, sempre que necessário. O seu revendedor da Bose irá fornecer gratuitamente colunas de substituição e cabos de segurança, e disponibilizará compensação pelos custos dos serviços de instalação.

Contacte o seu revendedor Bose utilizando as informações apresentadas no topo desta carta e forneça as informações que lhe forem solicitadas. Trabalhe em conjunto com o seu revendedor para realizar os processos de recolha e instalação de cabos de segurança descritos abaixo.

Em nome da Bose Corporation, apresentamos as nossas mais sinceras desculpas por este inconveniente. Estamos empenhados em prestar o melhor serviço e em garantir o seu sucesso. Caso tenha quaisquer dúvidas ou questões que não sejam aqui abordadas, contacte o seu revendedor da Bose. A sua satisfação é a nossa maior prioridade e queremos ajudar a concluir corretamente estes processos do modo mais fácil e rápido possível.

Atenciosamente,

Nome do revendedor

Recolha das DS 40F — Ação necessária

Resumo

Todas as colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018 estão incluídas nesta recolha. As colunas instaladas numa configuração suspensa NÃO estão incluídas nesta recolha, uma vez que as buchas de montagem não são utilizadas nesta configuração. Contudo, se a qualquer momento for necessário que uma coluna FreeSpace DS 40F (fabricada antes de 13 de agosto de 2018) instalada numa configuração suspensa seja desinstalada e reinstalada numa configuração embutida/no teto, a coluna deve ser substituída.

Produtos afetados

Colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018.

Consulte o Documento 6A (em anexo) para obter uma lista completa de todos os modelos DS 40F afetados e dos respetivos números SKU.

Efetue os seguintes passos:

1. Identifique todos os locais onde instalou as colunas DS 40F afetadas.
2. Contacte imediatamente todos os clientes a quem forneceu colunas FreeSpace DS 40F; informe-os acerca desta recolha utilizando uma das cartas modelo em anexo e apoie-os durante o processo de recolha. Disponibilize-lhes o Documento 4L e o Documento 2F (em anexo) depois de introduzir os seus dados de contacto nas secções relevantes.
3. Contacte o seu revendedor e siga as instruções por ele fornecidas.

Instalação de cabo de segurança — Ação necessária

Resumo

Os altifalantes Bose e os acessórios indicados abaixo instalados em ambientes de restauração comercial e expostos a óleo alimentar ou a fumo de óleo alimentar devem ser fixados com um cabo de segurança.

Produtos afetados

EdgeMax EM90 e EM180

FreeSpace DS 16 montagem embutida e à superfície (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 montagem embutida e à superfície (DS 40F,DS 40SE)

FreeSpace DS 100 montagem embutida e à superfície (DS 100F,DS 100SE)

Satélites FreeSpace 3 de montagem embutida

Módulo FreeSpace 3 Series II Acoustimass (graves)

Consulte o Documento 6A (em anexo) para obter uma lista completa dos modelos afetados das colunas acima e dos respetivos números SKU.

Efetue os seguintes passos:

1. Identifique todos os ambientes de restauração comercial, como restaurantes e refeitórios, onde instalou as colunas afetadas listadas acima. É necessário inspecionar estas colunas, EXCETO se tiver a certeza de que:
   1. Não é utilizado óleo alimentar no local;

OU

* 1. Apenas existem colunas montadas à superfície e/ou numa configuração suspensa no local E estas colunas NÃO estão instaladas na mesma divisão onde é utilizado óleo alimentar.

Se tiver a certeza de que (a) ou (b) num local, não é necessária qualquer ação nas colunas instaladas nesse local. Uma vez que os componentes de montagem das colunas não estão expostos a óleo alimentar nem a vapores de óleo alimentar, não é necessário um cabo de segurança. Se (a) ou (b) não se verificarem num determinado local ou se não tiver a certeza de que (a) ou (b) num local, deve inspecionar o local conforme descrito no ponto (3) abaixo. O seu revendedor da Bose irá gerir o processo de compensação/encomenda de cabos de segurança por si.

1. É possível que lhe seja solicitada uma visita às instalações com vista à realização de uma inspeção no local em coordenação com o seu revendedor, que fornecerá quaisquer cabos de segurança ou produtos de substituição necessários. Os passos seguintes dependem do que verificar durante a inspeção presencial:
   1. É UTILIZADO ÓLEO ALIMENTAR NO LOCAL? Se NÃO, não é necessária qualquer ação adicional. Uma vez que os componentes de montagem destas colunas não estão expostos a óleo alimentar nem a vapores de óleo alimentar, não é necessário um cabo de segurança. Se SIM, avance para o passo (b) abaixo.
   2. AS COLUNAS ESTÃO INSTALADAS NA MESMA DIVISÃO ONDE É UTILIZADO ÓLEO ALIMENTAR? Se SIM, tem de instalar um cabo de segurança nas colunas. Isto aplica-se a colunas montadas à superfície, numa configuração suspensa ou embutidas/no teto. Se NÃO, avance para o passo (c) abaixo.
   3. AS COLUNAS ESTÃO MONTADAS À SUPERFÍCIE OU NUMA CONFIGURAÇÃO SUSPENSA? Se SIM, não é necessária qualquer ação adicional. Uma vez que os componentes de montagem destas colunas não estão expostos a óleo alimentar nem a vapores de óleo alimentar, não é necessário um cabo de segurança. Se NÃO (isto é, se as colunas estiverem embutidas/no teto), avance para o passo (d) abaixo.
   4. AS COLUNAS DE MONTAGEM EMBUTIDA/NO TETO ESTÃO EXPOSTAS A AR DE UMA DIVISÃO ONDE SEJA UTILIZADO ÓLEO ALIMENTAR ATRAVÉS DE UM SISTEMA DE AVAC COM EXTRAÇÃO EM TETO FALSO PLENO? Se NÃO, não é necessária qualquer ação adicional. Uma vez que os componentes de montagem destas colunas não estão expostos a óleo alimentar nem a vapores de óleo alimentar, não é necessário um cabo de segurança. Se SIM, ou se tiver dúvidas, tem de instalar um cabo de segurança nas colunas.

Outras questões?

Caso tenha quaisquer dúvidas ou questões que não sejam aqui abordadas, contacte o seu revendedor da Bose.