Återförsäljarens namn

Gata 123

1234 XY Stad

Land

Kundens namn

Gata 123

1234 XY Stad

Land

April 10, 2019

Meddelande om återkallelse av högtalare och installation av säkerhetskabel

– Åtgärd krävs –

Bästa kund,

Vi kontaktar dig för att uppmärksamma dig på några säkerhetsfrågor som påverkar vissa Bose-högtalare. Enligt vårt register har du köpt berörda Bose-högtalare och måste därför vidta åtgärder.

Bose återkallar alla tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare som har tillverkats före 13 augusti 2018. Vid installation och användning kan monteringstillbehören på högtalarna gå sönder, vilket kan leda till att högtalarna faller ned och orsakar allvarliga skador. Hittills har vi fått in rapporter om att 29 högtalare har fallit ned från sina installerade platser och en rapport om en skada.

Bose kräver även att säkerhetskablar installeras för vissa Bose-högtalare (däribland DS 40F) som installeras i kommersiella matlagningsmiljöer. Kravet omfattar även redan installerade högtalare. När monteringstillbehören på högtalarna utsätts för matolja och matoljeångor kan de gå sönder och leda till att högtalarna faller ned och orsakar allvarliga skador. Hittills har vi fått in rapporter om att fem högtalare har fallit ned från sina installerade platser och en rapport om en skada.

Nödvändig åtgärd:

Kontakta din Bose-återförsäljare med hjälp av informationen längst upp i det här brevet och ange eventuell information som efterfrågas. Din Bose-återförsäljare tillhandahåller kostnadsfria ersättningshögtalare, kostnadsfria säkerhetskablar och de kommer att få ersättning för installationstjänsterna.

Å Bose Corporations vägnar ber vi om ursäkt för alla besvär det här orsakar er. Vi vill gör allt vi kan för att hjälpa dig ställa allt till rätta. Kontakta en Bose-återförsäljare om du har frågor eller funderingar som inte tas upp här. Vår högsta prioritet är att göra dig nöjd och vi vill hjälpa dig att slutföra de här processerna så snabbt och enkelt som möjligt.

Vänliga hälsningar

Återförsäljarens namn

Återkallelse av DS 40F

Sammanfattning

Alla tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare tillverkade före den 13 augusti 2018 ingår i den här återkallelsen. Högtalare med hängande montering ingår INTE i återkallelsen eftersom monteringsfästena inte används vid hängande montering. Men om du någon dag måste montera om en hängmonterad FreeSpace DS 40F-högtalare som har tillverkats före den 13 augusti 2018 i taket eller på en vägg måste du byta ut den.

Berörda produkter

Tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare tillverkade före den 13 augusti 2018.

I dokument 6A (bifogat) finns en fullständig lista över alla berörda DS 40F-modeller med artikelnummer.

Installation av säkerhetskabel

Sammanfattning

Nedan angivna Bose-högtalare och tillbehör som är installerade i kommersiella matlagningsmiljöer där de utsätts för matolja eller matoljeångor måste säkras med en säkerhetskabel.

Berörda produkter

EdgeMax EM90 och EM180

FreeSpace DS 16 för vägg- och ytmontering (DS 16F, DS 16S och DS 16SE)

FreeSpace DS 40 för vägg- och ytmontering (DS 40F och DS 40SE)

FreeSpace DS 100 för vägg- och ytmontering (DS 100F och DS 100SE)

FreeSpace 3 satellithögtalare för infälld montering

FreeSpace 3 serie II Acoustimass-basmodul

I dokument 6A (bifogat) finns en fullständig lista över alla berörda modeller av ovanstående högtalare med artikelnummer.

Har du fler frågor?

Kontakta en Bose-återförsäljare om du har frågor eller funderingar som inte tas upp här.